



Komisja  
Europejska

# Opieka zdrowotna w innym państwie członkowskim UE: **Twoje prawa**

## Czy wiesz, że...?

Masz prawo do opieki medycznej w innym państwie członkowskim UE oraz do uzyskania pokrycia całości lub części kosztów w Twoim kraju.

Masz prawo do informacji o przysługujących Ci możliwościach leczenia, o sposobie, w jaki inne państwa UE zapewniają jakość i bezpieczeństwo opieki zdrowotnej, a także czy poszczególni świadczeniodawcy mają prawo do oferowania świadczeń.

**Zajrzyj do środka, żeby dowiedzieć się więcej...**



## Prawo do pokrycia kosztów leczenia

- Jeśli jesteś uprawniony(-a) do konkretnego rodzaju leczenia w Twoim kraju, masz również prawo do zwrotu kosztów takiego leczenia poniesionych za granicą.
- Kwota zwrotu nie może być większa niż koszt takiego samego leczenia w Twoim kraju.
- Możesz wybrać dowolnego świadczeniodawcę opieki zdrowotnej, publicznego lub prywatnego.
- Aby poddać się pewnym rodzajom leczenia (jak niektóre świadczenia dla pacjentów hospitalizowanych oraz wymagających specjalistycznej opieki), możesz potrzebować zezwolenia wydanego przez Twój system opieki zdrowotnej przed rozpoczęciem leczenia za granicą.
- Powyższe zezwolenie musi Ci być przyznane, jeśli czas oczekiwania na leczenie w Twoim kraju jest z medycznego punktu widzenia zbyt długi. W tym przypadku możesz nawet być uprawniony(-a) do otrzymania wyższej kwoty kosztów opieki zdrowotnej.

Szczegółowe informacje na temat tych uprawnień znajdziesz na stronie:  
[www.europa.eu/youreurope](http://www.europa.eu/youreurope).

## Zainteresowany(-a)?

Prawo UE wymaga, by ubezpieczeni-le zdrowotni, organy ochrony zdrowia i świadczeniodawcy opieki zdrowotnej pomogli Ci wcielić te prawa w życie. Oto jak mogą to zrobić:

### W Twoim kraju

*Twój kraj jest odpowiedzialny za aspekty finansowe transgranicznej opieki zdrowotnej (w przypadku gdy przysługuje Ci pokrycie jej kosztów). Musi on również zapewnić odpowiednie wsparcie medyczne przed wyjazdem i po powrocie.*

W punktach kontaktowych, które Twój kraj musi utworzyć, możesz uzyskać więcej informacji o swych prawach, m.in. o przysługujących Ci świadczeniach zdrowotnych. We wspomnianych punktach kontaktowych możesz się również dowiedzieć, czy musisz złożyć wniosek o zezwolenie, zanim rozpoczniesz leczenie, i w jaki sposób się odwoływać, jeśli uznasz, że Twoje prawa nie są przestrzegane.

System opieki zdrowotnej w Twoim kraju musi dostarczyć Ci kopię Twojej dokumentacji medycznej, którą zabierzesz ze sobą za granicę. Gdy leczenie zostanie zakończone, musi on udzielić Ci późniejszej pomocy tak samo, jak gdybyś był leczony w swoim kraju.

### W kraju, w którym chcesz się leczyć

*Jeśli masz poddać się leczeniu w innym państwie UE, masz takie same prawa, jak obywatel tego kraju, a Twoje leczenie podlega takim samym przepisom i standardom.*

Kraj, w którym chcesz się leczyć, również musi utworzyć punkty kontaktowe, które udzielą informacji o systemach jakości i bezpieczeństwa w tymże kraju, a także o tym, jakiemu nadzorowi i regulacjom podlegają świadczeniodawcy opieki zdrowotnej. Punkty te mogą potwierdzić, czy wybrany przez Ciebie świadczeniodawca jest uprawniony do świadczenia danej usługi. Mogą one także objaśnić prawa pacjentów w kraju, w którym prowadzone jest leczenie.



Wybrani przez Ciebie świadczeniodawcy opieki zdrowotnej muszą poinformować Cię o dostępnych rodzajach leczenia. Muszą również udzielić Ci informacji na temat jakości i bezpieczeństwa świadczonej opieki zdrowotnej, (w tym o posiadaniu zezwolenia na wykonywanie usług zdrowotnych, a także o ubezpieczeniu od odpowiedzialności). Muszą poinformować Cię o cenach, abyś wiedział(-a) z wyprzedzeniem, jakie poniesiesz koszty. Ponadto, otrzymasz od nich kopię dokumentacji leczenia, którą dostarczysz systemowi opieki zdrowotnej w swoim kraju.

# Co musisz wiedzieć przed wyjazdem

## Skonsultuj swoje plany dotyczące leczenia z Twoim lekarzem:

- ✓ Jest wysoce wskazane, abyś przed podjęciem decyzji przedyskutował(-a) planowane leczenie ze swoim lekarzem.

## Dokładnie zaplanuj podróż:

- ✓ Przeanalizuj możliwości leczenia.
- ✓ Upewnij się, że masz kopię swojej dokumentacji medycznej, informacje dotyczące przyjmowanych leków oraz wyniki wszystkich stosownych badań.
- ✓ Sprawdź, czy potrzebujesz skierowanie od lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, aby uzyskać dostęp do opieki specjalistycznej (lub otrzymać za nią zwrot kosztów).
- ✓ Sprawdź informacje na temat wybranego świadczeniodawcy opieki zdrowotnej.

## Sprawdź aspekty finansowe w krajowym punkcie kontaktowym lub u swojego ubezpieczyciela:

- ✓ Upewnij się, że wiesz, ile będzie kosztować twoje leczenie i czy organy ochrony zdrowia w Twoim kraju opłaca je bezpośrednio, czy też zwrócą Ci koszty częściowo lub w całości.
- ✓ Sprawdź wszelkie wymagania dotyczące zezwolenia wydawanego przed rozpoczęciem leczenia.
- ✓ Pamiętaj, że niektóre koszty (podróż,

zakwaterowanie, powrót do kraju itd.) mogą nie zostać pokryte.

## Upewnij się, że otrzymasz późniejszą pomoc, jakiej potrzebujesz:

- ✓ Zdobądź kopię dokumentacji od swojego świadczeniodawcy opieki zdrowotnej.
- ✓ Jeśli otrzymasz receptę, upewnij się, że nadaje się do wykorzystania transgranicznego (prawo UE określa, jakie dane są niezbędne na receptce, aby można ją było zrealizować w innych państwach UE).
- ✓ Jeśli to konieczne, z wyprzedzeniem ustal z Twoim lekarzem w kraju odpowiednią późniejszą pomoc medyczną.

Więcej informacji na ten temat, jak również na temat opieki zdrowotnej w nagłych i nieprzewidzianych sytuacjach, możesz znaleźć na stronie internetowej: [www.europa.eu/youreurope](http://www.europa.eu/youreurope).

